



# PATIENTEN-INFORMATION

## Die Videosprechstunde

Liebe Patientin, lieber Patient.

In unserer Praxis bieten wir eine Videosprechstunde an. Diese ist als Ergänzung zur normalen Sprechstunde zu verstehen. Besonders geeignet ist diese für leichte Atemwegsinfekte.

Bei schweren Allgemeinsymptomen (hohes Fieber, Luftnot, starke Bauchschmerzen) ist ein persönlicher Arzt-Patienten-Kontakt zwingend vorgeschrieben und unverzichtbar.

### **Ablauf**

Zunächst erhalten Sie wie gewohnt telefonisch oder über die „App zum Doc“ einen Termin. Kurz vor Ihrem Termin erhalten Sie eine SMS mit einem Link auf Ihr Mobiltelefon. Sobald Sie diesen aktivieren, wird eine Verbindung mit unserer Praxis hergestellt. Sie gelangen daraufhin in unser digitales Wartezimmer und werden im Verlauf aufgerufen.

Zu beachten: Bitte bestätigen Sie, dass die Kamera und das Video Ihres Smartphones genutzt werden darf. Ansonsten ist eine Videosprechstunde nicht möglich.

Ihr Team der Landarztpraxis.